

Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			Août			Septembre			Octobre			Novembre		
1	V		1	V		1	L		1	M		1	S		1	L		1	J		1	D		1	M		1	V	
2	S		2	S		2	M		2	J		2	D		2	M		2	V		2	L		2	M		2	S	
3	D		3	D		3	M		3	V		3	L	Bilan annuel	3	M		3	S		3	M		3	J		3	D	
4	L		4	L		4	J	COPIL	4	S		4	M		4	J		4	D		4	M		4	V		4	L	
5	M		5	M		5	V		5	D		5	M	Info interne	5	V		5	L		5	J	AUDITS INTERNES	5	S		5	M	
6	M		6	M		6	S		6	L		6	J		6	S		6	M		6	V		6	D		6	M	
7	J		7	J		7	D		7	M		7	V		7	D		7	M		7	S		7	L		7	J	
8	V	COPIL	8	V		8	L		8	M		8	S		8	L		8	J		8	D		8	M		8	V	
9	S		9	S		9	M		9	J		9	D		9	M		9	V		9	L		9	M		9	S	
10	D		10	D		10	M	Info interne	10	V		10	L		10	M		10	S		10	M		10	J		10	D	
11	L	Création BALF	11	L		11	J		11	S		11	M		11	J		11	D		11	M		11	V		11	L	
12	M		12	M		12	V		12	D		12	M		12	V		12	L		12	J		12	S		12	M	
13	M		13	M		13	S		13	L		13	J		13	S		13	M		13	V		13	D		13	M	
14	J		14	J		14	D		14	M		14	V	CT (bilan)	14	D		14	M		14	S		14	L		14	J	
15	V		15	V		15	L		15	M		15	S		15	L		15	J		15	D		15	M	COPIL	15	V	
16	S		16	S		16	M		16	J		16	D		16	M		16	V		16	L		16	M		16	S	
17	D		17	D		17	M		17	V		17	L		17	M		17	S		17	M	COPIL	17	J	Info interne	17	D	
18	L		18	L		18	J		18	S		18	M		18	J		18	D		18	M		18	V		18	L	
19	M		19	M		19	V		19	D		19	M		19	V		19	L		19	J		19	S		19	M	
20	M		20	M		20	S		20	L		20	J		20	S		20	M		20	V	Info interne	20	D		20	M	
21	J		21	J		21	D		21	M		21	V		21	D		21	M		21	S		21	L		21	J	
22	V		22	V		22	L		22	M		22	S		22	L		22	J		22	D		22	M		22	V	
23	S		23	S		23	M		23	J		23	D		23	M		23	V		23	L		23	M		23	S	
24	D		24	D		24	M		24	V		24	L		24	M		24	S		24	M		24	J		24	D	
25	L		25	L		25	J		25	S		25	M		25	J		25	D		25	M		25	V		25	L	
26	M		26	M		26	V	CLU	26	D		26	M		26	V		26	L		26	J		26	S		26	M	
27	M		27	M		27	S		27	L		27	J		27	S		27	M		27	V		27	D		27	M	
28	J		28	J		28	D		28	M		28	V		28	D		28	M		28	S		28	L		28	J	
29	V		29	V		29	L		29	M		29	S		29	L		29	J	COPIL	29	D		29	M		29	V	
30	S		30	S		30	M	Info interne	30	J		30	D		30	M		30	V	Info interne	30	L		30	M		30	S	
31	D		31	D		31	V		31	V		31	M		31	S		31	S		31	M		31	J	Info interne	31	D	

Zone B

**Grandes étapes qualité**

- ↓ auto-diagnostic
- ↓ enquêtes satisfaction
- ↓ enquêtes mystère
- ↓ audits internes
- ↓ audits Socotec

**Implication des collaborateurs**

↓ 1 réunion d'information par module avec tous les agents concernés et création des groupes de travail

↓ réunions des groupes de travail  
★ envoi de l'avancement aux RQ

Et ça continue...