

Nos chantiers d'amélioration en 2019

- ✓ Engagement dans un nouveau référentiel qualité impliquant plus de services de la préfecture : l'accueil aux usagers, les relations avec les collectivités locales, le traitement des titres étrangers, la police administrative, la communication de crise et la politique publique ;
- ✓ Installation d'un nouveau gestionnaire de file d'attente plus performant ;
- ✓ Réactivation du comité local des usagers : une instance où les associations représentantes des usagers expriment leur opinion sur nos actions et en proposent de nouvelles.

Pour rappel :

2016

- ✓ Mise en place d'un accusé réception automatique pour tous les courriels parvenant sur les boîtes fonctionnelles des services
- ✓ Mise en place de l'opération « usager d'un jour » pour rendre plus accessible le site internet

2017

- ✓ Mise en place d'un point d'accès numérique dans le hall de la préfecture
- ✓ Simplification du serveur vocal interactif

2018

- ✓ Affichage trimestriel des délais de remise de titres
- ✓ Mise en place d'un guichet supplémentaire pour l'accueil des étrangers

