

	<p align="center">Enquête de satisfaction auprès des usagers du 03/11 au 05/12</p>	<p align="center">DDT de l'Aisne</p>
--	--	--------------------------------------

Vous venez d'effectuer une démarche auprès de la Direction Départementale des Territoires (DDT) de l'Aisne. Afin de nous permettre d'améliorer les relations avec notre public, nous souhaitons connaître votre avis sur la manière dont vous avez été reçu(e). Merci de prendre un court moment pour remplir le questionnaire ci-dessous.

Votre avis nous intéresse

1 -Vous êtes :

particulier élu professionnel agriculteur autres (préciser) : _____

2 - Quelle est votre fréquence de visite à la DDT ?

Plusieurs fois par an 1 fois par an rarement première visite

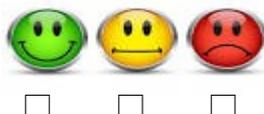
3 - Quel(s) service(s) de la DDT avez-vous consulté ? _____

Préparation de votre visite

4 - Par quel moyen avez-vous été informé de l'adresse et des horaires de la DDT 02 ?

- en appelant notre standard
- en vous renseignant sur le site des services de l'Etat : www.aisne.gouv.fr
- autres (pages jaunes,..) Préciser : _____

5 – Avez-vous trouvé ces informations facilement ?



Dans l'optique de l'amélioration de notre information au public, merci de nous indiquer toute information qui vous aurait été transmise, et qui serait incomplète ou erronée, en nous précisant sur quel support (site Internet, affichage, répondeur téléphonique, ...)

6 – Les horaires d'ouverture des services au public vous semblent-ils adaptés ?



Votre visite dans nos services

7 – L'orientation physique vers le service que vous désiriez consulter vous a-t-elle semblé facile ?



8 – Le confort des espaces d'accueil et d'attente vous semble t-il satisfaisant ?



	<p align="center">Enquête de satisfaction auprès des usagers du 03/11 au 05/12</p>	<p align="center">DDT de l'Aisne</p>
--	--	--------------------------------------

9 – Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois et agréable ainsi que d'une aide adaptée de la part de vos interlocuteurs ?



Quelles évolutions pourraient faciliter vos démarches ?

10 – Avez-vous obtenu l'information souhaitée ?



11 – Si vous avez des difficultés liées à une mobilité réduite, avez-vous pu accomplir normalement l'ensemble de vos démarches ?



12 – Durant les six derniers mois vous avez contacté la DDT 02 :

	Dans quel délai avez-vous obtenu une réponse ?	Remarques
<input type="checkbox"/> par téléphone		
<input type="checkbox"/> par courrier		
<input type="checkbox"/> par courriel		
<input type="checkbox"/> autres		

Vos autres contacts avec nos services

13 - Si vous avez eu l'occasion d'aller sur le site internet des services de l'État, comment jugeriez-vous celui-ci :



14 - Vos suggestions, vos remarques et vos questions pour améliorer notre politique accueil
(Si vous souhaitez une réponse personnalisée, n'oubliez pas de laisser vos coordonnées) :

légende :



très satisfaisant



moyen



pas satisfaisant

**Merci de nous avoir consacré du temps.
Nous vous sommes reconnaissants de transmettre cette enquête dans l'urne dédiée ou par mail à :
ddt-sg@aisne.gouv.fr**