



Plan d'amélioration en 2021

- ✓ Simplification de l'accès à l'information sur le site internet
- ✓ Accompagnement au changement pour le déploiement des téléprocédures ANEF (administration numérique pour les étrangers en France)
- ✓ Réinstallation du comité local des usagers : une instance où les associations représentantes d'usagers expriment leurs opinions et suggestions sur nos actions



En 2016 :

- Un AR automatique pour tous les courriels arrivés sur nos boîtes fonctionnelles
- Opération « usager d'un jour » pour rendre plus accessible le site internet

En 2017 :

- Un PAN dans le hall de la préfecture
- Simplification du serveur vocal interactif local



En 2018 :

- Affichage trimestriel des délais de remise de titres



- Un guichet supplémentaire pour l'accueil des étrangers

En 2019 :

- Réunion du comité local des usagers



- **Obtention du label « Qual-e-Pref »**, nouveau référentiel Qualité

En 2020 :

- Refonte de nos conditions d'accueil selon les consignes sanitaires

- Saisine directe par la rubrique contact du site Internet

www.aisne.gouv.fr

