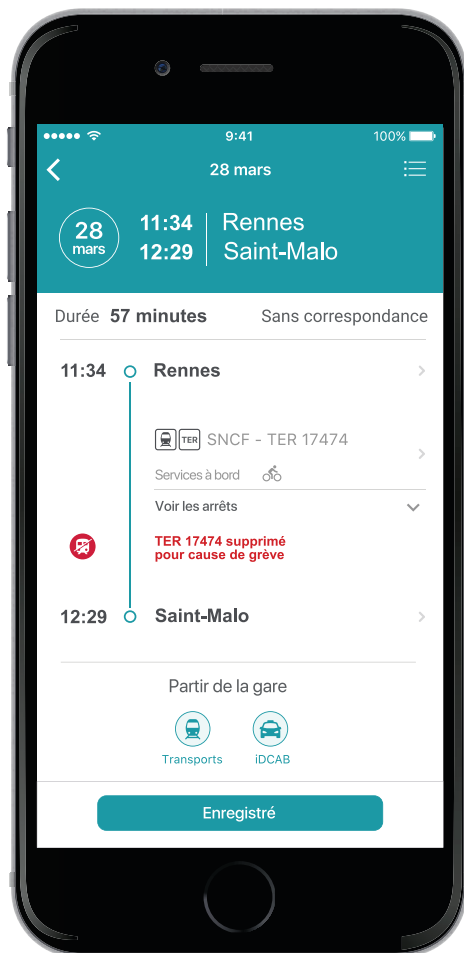


TÉLÉCHARGEZ L'APPLI SNCF

Et restez informés en temps
réel sur l'état du trafic.

-  Enregistrez vos
adresses, gares et
trajets favoris
-  Recevez des alertes
personnalisées sur
vos déplacements
-  Contournez les
perturbations avec
des itinéraires bis
-  Importez vos billets
et retrouvez les infos
pratiques (quais...)



SNCF - 2 Place aux Étoiles - CS 70001 - 93633 La Plaine Saint-Denis Cedex - R.C.S. Bobigny B 808 332 670 - Imprimé en U.E. - 03/2018 - Ne pas jeter sur la voie publique



TOUTES LES INFOS PRATIQUES PENDANT LA GRÈVE

SNCF se mobilise pour vous aider
à trouver l'information essentielle pour
vos déplacements et vous proposer des
solutions alternatives de transport.

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE





OÙ TROUVER L'INFO ?

Tous les jours à 17h

La liste des trains circulant le lendemain sera disponible

EN GARE

Des agents volontaires pour vous aider (gilets rouges)

APPLI SNCF

Des notifications envoyées en temps réel sur l'état du trafic de votre trajet

RÉSEAUX SOCIAUX

Une équipe de 40 personnes mobilisée pour répondre à vos questions sur Twitter & Facebook

MAILS & SMS

Pour les billets avec réservation (TGV, Intercités) vous recevrez des alertes mails et SMS

EN LIGNE

sncf.com
transilien.com

ter.sncf.com
oui.sncf



Pour toute réclamation

sncf.com/fr/service-client/reclamations

En cas de litige

le médiateur arbitre de manière gratuite et confidentielle, dans un délai de 90 jours : mediateur.sncf.com

SOLUTIONS ALTERNATIVES*

* Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs



BUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires pourront être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles. Plus d'informations sur ouibus.com.



COVOITURAGE

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service SNCF, sont gratuits durant la période de grève partout en France (remboursement aux passagers sur leur porte-monnaie électronique iDVROOM). Plus d'informations sur idvroom.com.



AUTO-STOP CITOYEN

Vous avez une voiture ? Affichez votre destination sur votre pare-brise afin de partager bénévolement votre trajet. Vous vous déplacez ? Repérez votre destination sur les pare-brises des véhicules qui participent à l'opération : autostop-citoyen.fr

ÉCHANGES & REMBOURSEMENTS

+ GRANDES LIGNES (TGV & Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables). Si vous voyagez : en cas de retard, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur oui.sncf/aide/retard-de-votre-train-et-remboursement.

+ TER

Les mesures de validité et de remboursement seront communiquées sur ter.sncf.com.

+ TRANSILIEN

Dédommagement des clients abonnés* des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé.

*sous réserve de la validité de l'abonnement pendant la période de grève.