

## Annexe 3 : Plan de formation des agents d'accueil et d'exploitation de la déchèterie intercommunale de Le Nouvion-en-Thiérache

Intitulé de la formation	Objectif(s) de la formation	Contenu	Durée	Formateur(s)	Durée de validité
<b>Les déchets : enjeux, filières, valorisation, prévention</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les enjeux environnementaux, économiques et sociaux liés aux déchets et à leur collecte</li> <li>- Connaître le cadre réglementaire de la gestion des déchets,</li> <li>- Comprendre les politiques de prévention des déchets et leurs objectifs</li> <li>- Distinguer les différents types de déchets et identifier leurs modes de traitement et de valorisation</li> <li>- Identifier les catégories de risques et les principales consignes de sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enjeux sociétaux liés aux déchets et rôle des collectivités</li> <li>- L'encadrement juridique des politiques de prévention, gestion et traitement des déchets</li> <li>- Nomenclature, typologie et caractérisation des déchets, les procédés techniques, acteurs et filières de traitement et de valorisation</li> <li>- Les risques et les principales consignes de manipulation des déchets dangereux, la communication en situation professionnelle et les attitudes à adopter face à l'agressivité</li> </ul>	2 jours	CNFPT	2 ans
<b>La manipulation des déchets en déchèterie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les déchets toxiques ou dangereux - Appliquer les mesures de prévention relatives à leur stockage en sécurité</li> <li>- Respecter les contraintes de traçabilité</li> <li>- Identifier les mesures d'urgence à mettre en œuvre en cas d'accident</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différents types de déchets toxiques ou dangereux</li> <li>- Les risques liés à la manipulation des déchets</li> <li>- Les moyens de protection et de prévention</li> <li>- Les modalités de manipulation, stockage et transport de ces déchets</li> <li>- La traçabilité des déchets, l'une des contraintes réglementaires associées à la gestion des déchets dangereux</li> <li>- Les principales filières d'élimination des déchets,</li> <li>- Les mesures d'urgence à mettre en œuvre en cas d'accident</li> </ul>	2 jours	CNFPT	2 ans
<b>La relation entre usagers et agents des service déchets</b>	<p>Connaitre et utiliser différentes techniques de communication avec les usagers en déchèterie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'image de la collectivité, les droits et devoirs de l'agent</li> <li>- La notion d'usager</li> <li>- La communication verbale et non verbale avec l'usager,</li> <li>- L'information des usagers et la contribution à l'amélioration du tri</li> <li>- La prévention, la gestion des conflits et des situations difficiles</li> </ul>	2 jours	CNFPT	3 ans
<b>Les activités des déchèteries en toute sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les différents types de risques rencontrés en déchèterie</li> <li>- Mettre en œuvre les mesures préventives adéquates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux liés à la prévention,</li> <li>- Le droit du travail,</li> <li>- L'identification des risques et les mesures préventives : <ul style="list-style-type: none"> <li>* les risques liés à la nature et à la manipulation des déchets</li> <li>* les risques liés au comportement des usagers</li> <li>* les risques liés à l'activité physique</li> </ul> </li> </ul>	2 jours	CNFPT	2 ans
<b>L'acquisition des compétences d'acteur en prévention des risques liés à l'activité physique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devenir autonome dans la prévention des troubles musculosquelettiques et des risques liés aux manutentions</li> <li>- Réduire ou supprimer les risques liés à l'activité physique</li> <li>- Déployer les bonnes pratiques de prévention jusqu'aux acteurs de terrain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La place de l'activité physique au travail,</li> <li>- La nature et l'importance des accidents et maladies professionnelles,</li> <li>- Les enjeux de la prévention,</li> <li>- Les sollicitations de l'appareil locomoteur et les atteintes à la santé,</li> <li>- Le repérage des situations pouvant nuire à la santé,</li> <li>- La recherche et la formulation d'améliorations des situations de travail,</li> <li>- Les aides techniques à la manutention,</li> <li>- Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts. Alternance de phases d'apports théoriques sous forme d'exposés et de phases d'études de cas en sous-groupes.</li> </ul>	2 jours	CNFPT	3 ans
<b>Le maintien et l'actualisation des compétences d'acteur en prévention des risques liés à l'activité physique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualiser ses compétences d'acteur ou d'actrice en prévention des risques liés à l'activité physique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilan des actions menées à l'issue de la formation initiale ou de la précédente formation de maintien des acquis,</li> <li>- Réévaluation des situations de travail,</li> <li>- Elaboration d'actions correctives et/ou complémentaires,</li> <li>- Principes de bases de sécurité physique et d'économie d'efforts.</li> </ul>	1 jours	CNFPT	2 ans

<b>Les conduites à tenir en cas d'incident</b>	- Lutter contre les risques de pollution	- En cas d'incendie ou de pollution accidentelle, procédure à suivre pour mettre en œuvre la vanne de sectionnement pour confiner les eaux polluées sur site - L'alerte des secours	4 heures	Interne	1 an
<b>La vérification des consignes de sécurité présentes sur site</b>	- Vérifier que les consignes de sécurité sont connues et appliquées par l'agent	- Rappel des EPI à porter pour se prémunir des risques de collisions avec véhicule, de coupures, d'éraflures, d'écrasement par un objet lourd, d'entorse..., de projections de produits chimiques - Contrôler l'état du site avant ouverture aux usagers (conséquences du vandalisme) - Veiller à garder l'accès libre aux quais de déchargement et modules de stockage (enlever les déchets devant ...) - Vérifier la présence des équipements de sécurité (extincteur...) - Faire respecter le plan de circulation du site. Réguler la circulation des usagers - Connaître et respecter la procédure à suivre en cas d'incidents (protéger, s'informer, alerter et secourir)	4 heures	Interne	1 an
<b>Déchets Diffus Spécifiques (DDS) : sensibilisation aux prescriptions de L'ADR</b>	- Sensibiliser aux exigences réglementaires relatives au transport de matières dangereuses - Connaître les missions des différents acteurs (expéditeur, transporteur, destinataire, chargeur, ...)	- Le Principe de l'ADR - Les principales obligations en transport de matières dangereuses - Les exemptions de l'ADR - Le classement des marchandises dangereuses : *Rappel sur les risques liés aux produits et déchets chimiques * Pictogrammes, Le groupe d'emballage, Le code danger, Le code UN *Vos produits et déchets concernés par l'ADR - Les principales prescriptions de l'ADR : ADR « colis », ADR Citerne, ADR vrac - Le protocole de sécurité en détails : *Identification des risques et des moyens de préventions lors de chargement/déchargement de matières dangereuses *Les exigences réglementaires au niveau du protocole de chargement/déchargement *Les pratiques à respecter dans votre entreprise	4 heures	Interne	1 an
<b>Tri des déchets diffus spécifiques de la filière EcoDDS</b>	Savoir trier les DDS en toute sécurité	- Réception et identification des DDS des ménages - Sensibiliser aux risques liés au tri des DDS	4 heures	EcoDDS	3 ans
<b>Le risque incendie et la manipulation des moyens d'extinction ainsi que l'évacuation du site en cas d'incendie</b>	Lutter contre les débuts de feu en utilisant les moyens de première intervention Procéder à l'évacuation du site lors d'un début d'incendie.	- La propagation du feu et les fumées - Les moyens d'extinction : les différents types d'extincteurs, principe de fonctionnement et mise en œuvre - L'évacuation : but et organisation - L'alerte des secours	4 heures	CNFTP	3 ans
<b>Le sauveteur ou la sauveteuse secouriste du travail (SST)</b>	Intervenir rapidement en cas d'accident et selon les règles du sauvetage secourisme du travail	- Le dispositif de sauvetage secourisme du travail - La recherche des risques persistants pour protéger - De la protection à la prévention, - De l'examen de la victime à l'alerte - De l'alerte à l'information - Les gestes de premiers secours, - Les situations inhérentes aux risques spécifiques	2 jours	CNFTP	2 ans
<b>Le contrôle d'accès en déchèterie</b>	Connaître et maîtriser le fonctionnement du dispositif de contrôle d'accès des usagers	- Savoir utiliser le terminal portatif et caractériser les apports des usagers - Gestion des visites des particuliers : accompagnement dans l'utilisation de la borne d'accès, nombre de passages autorisés - Gestion des visites des professionnels : modalités de facturation, fonctionnement du pont à bascule	4 heures	Fournisseur logiciel	3 ans

## Formation actuelle des agents d'accueil et d'exploitation de la déchèterie intercommunale de Le Nouvion-en-Thiérache

### Formation des agents de déchetterie en Union de collectivités

Lieu : installation de la CASQ

Durée 3 jours:

#### Objectifs de formation

- connaître son rôle dans le bon fonctionnement de la déchetterie et la qualité du tri
- s'approprier et appliquer une démarche de prévention.
- améliorer sa communication avec les usagers

#### Contenu

Le contexte réglementaire  
Les différents types de déchets et leur filière  
Importance et enjeu de la qualité du tri

- La sécurité sur le site,
- analyse de l'environnement de travail, sa conception (les gardes corps, la circulation),
  - analyse des activités des agents, détermination des risques,
  - modes de prévention des risques,
  - les agents acteurs de leur sécurité au travail,
  - les risques liés à la manipulation des déchets dangereux

L'accueil du public, la relation à l'utilisateur

- la notion d'utilisateur,
- la communication verbale et non verbale avec l'utilisateur,
- l'information des usagers et la contribution à l'amélioration du tri,
- la prévention, la gestion des conflits et des situations difficiles.

- la gestion d'accès des déchetteries informatisée.
- le relationnel avec les prestataires de services

La gestion du suivi des enlèvements de déchets

- la tenue à jour des registres
- les capacités d'anticipation des enlèvements de déchets en fonction des périodes ;

3 sessions :

Thématique	Durée en J	dates
formation des agents des déchetteries	3	15, 16, 17 /09
formation des agents des déchetteries	3	6, 7, 8 /10
formation des agents des déchetteries	3	24,25,26/11