

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DIFFICULTÉS NATIONALES D'ACCÈS AUX NUMÉROS D'URGENCE

Laon, le 3 juin 2021

Un incident technique sur le réseau de l'opérateur de téléphonie Orange est susceptible d'affecter de manière partielle la réception des appels d'urgence 15/17/18/112 en France depuis hier en fin d'après midi. L'Aisne a pu être touchée dans une moindre mesure.

L'opérateur est mobilisé pour permettre un retour à la normale bien engagé.

La préfecture a rapidement mobilisé l'ensemble des services d'urgence pour mettre en place des numéros alternatifs à dix chiffres afin de pouvoir continuer à traiter les appels en cas nécessité. Ces informations ont été communiqués en fin de journée hier à la population via notamment les réseaux sociaux et les médias locaux.

La préfecture invite ceux rencontrant des difficultés à joindre un service d'urgence à réitérer leur appel, changer de téléphone (privilégier les portables) ou utiliser les numéros alternatifs :

Police : 03 23 25 16 16 ou 03 23 25 16 17 ou 03 23 25 16 18

Gendarmerie : 03 23 80 01 60

Sapeurs pompiers : 03 23 29 79 60

SAMU : 03 23 80 61 75

Les services de l'État reste pleinement mobilisés pour gérer la situation.

Le préfet a suivi la situation depuis hier en liaison étroite avec les services concernés et réuni, ce jour à 8h30, l'ensemble des acteurs pour réaliser un point de situation des événements de la nuit et définir la feuille de route des prochaines heures afin d'assurer la continuité des services de secours.